

Une formation à l'éducation thérapeutique du patient au service de la transformation des pratiques relationnelles chez les professionnels de santé

Marie-Sophie CHERILLAT^{①②}, Joséphine ODOUL^{①②}, Pauline BERLAND^{①②}, Léa BERTIN^{①③}, Kelly MALIGE LABART^③, Laurent GERBAUD^{①②}

① Unité Transversale d'Éducation du Patient (UTEP) - Service de Santé publique, CHU de Clermont-Ferrand - ② Université Clermont Auvergne, CHU, CNRS, SIGMA Clermont, Institut Pascal, F-63000 Clermont-Ferrand, France ③ UFR de médecine, Université Clermont Auvergne ④ CFPS, CHU de Clermont-Ferrand

Introduction : En France, depuis 2010, les professionnels de santé (PS) souhaitant dispenser l'éducation thérapeutique du patient (ETP) doivent effectuer une formation d'une durée minimale de quarante heures afin notamment d'interroger la posture professionnelle éducative. Les publications scientifiques concernant l'évaluation de ce dispositif de formation mis en place en 2010, sont peu nombreuses et son impact sur la posture éducative reste peu évalué.

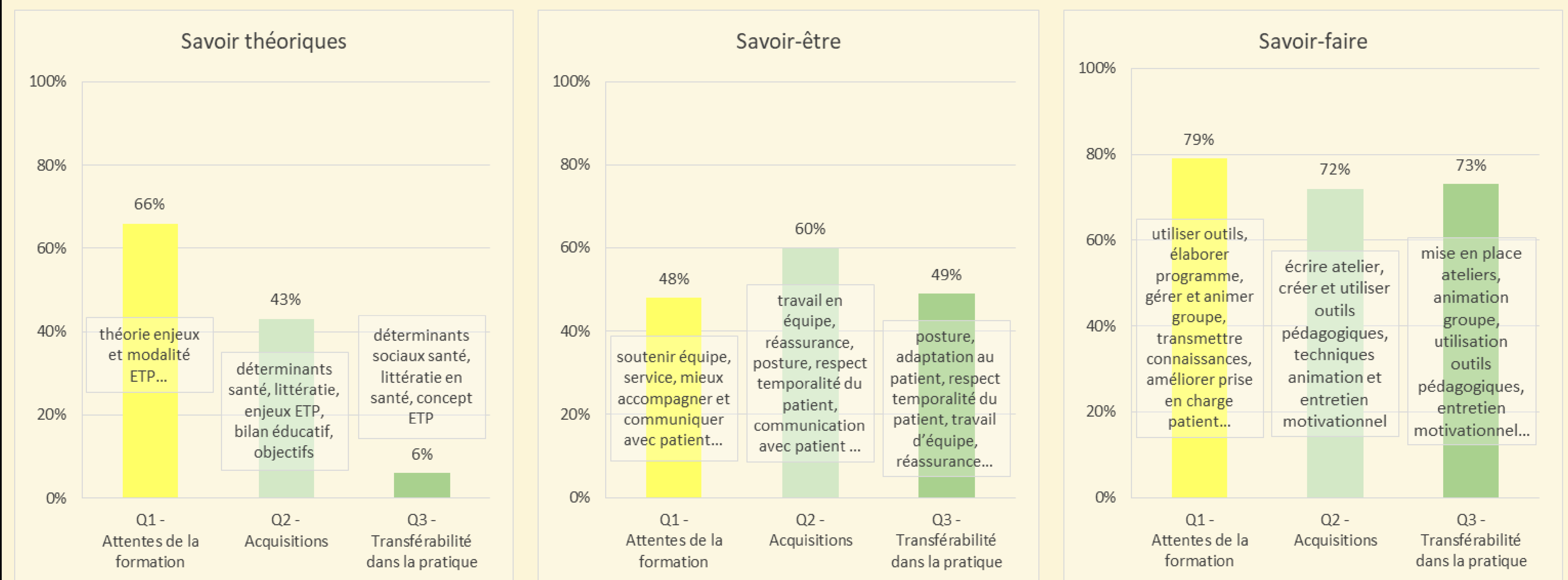
Objectif : Evaluer les connaissances et compétences perçues et la transférabilité envisagée dans les pratiques professionnelles, à l'issue d'une formation ETP dispensée au Centre de Formation des Professionnels de Santé (CFPS) du CHU de Clermont-Ferrand par l'UTEP du Puy de Dôme.

Méthode

- Etude qualitative des verbatim des PS ayant participé à la formation ETP en 2022 et 2023 du CFPS issue de questions ouvertes posées individuellement aux participants à J1 et J6 de la formation :
 - J1Q1 (démarrage de la formation): **Quelles sont vos attentes concernant la formation?**
 - J6Q2 (fin de formation): **Qu'avez-vous le sentiment d'avoir appris à l'issue de la formation ?**
 - J6Q3 (fin de formation): **Que pensez-vous transférer dans votre pratique professionnelle ?**
 - Analyse de contenu par catégorisation (Bardin). Points convergents regroupés par bloc de sens pour créer des domaines, en restant au plus près des verbatim. Analyse des données par triangulation, avec lecture croisée de trois chercheurs. Indexation des verbatim par catégories via Excel permettant de distinguer les tendances générales sous forme de fréquence. Les verbatim ont été regroupés dans trois catégories : **savoir (S), savoir-être (SE) et savoir-faire (SF).**

Résultats:

80 professionnels de santé et patients partenaires ont participé à la formation et répondu aux questionnaires.



Discussion:

- ✓ Les éléments de posture éducative, communication, largement cités à l'issue de la formation.
- ✓ Attentes initiales des participants (acquisition de savoirs théoriques du concept d'ETP), laissant la place à des acquis autour de savoir-être et savoir-faire en fin de formation
- ✓ Compétences pédagogiques largement mentionnées
- ✓ Transférabilité opérationnelle des savoir-faire pour l'entretien motivationnel.
- ✓ Savoirs théoriques peu cités en fin de formation (sauf pour les déterminants sociaux de la santé et à la littératie en santé)

Conclusion:

Notre formation à l'ETP participe à la réorganisation et à la transformation des pratiques des PS. Ces dispositifs de formation sont peu évalués depuis leur mise en place en 2010. Des recherches complémentaires permettraient d'accorder les différents dispositifs pédagogiques au plan national.